

INTEGRITETSPOLICY

Å beskytte våre kunders personlige integritet, er noe vi verner her hos Cellbes. I vår integritetspolicy beskriver vi hvordan vi bruker og lagrer din personlige informasjon – og hvorfor vi gjør det.

Cellbes legger stor vekt på å være så tydelig som mulig om hvordan vi behandler personopplysningene dine. Vil du vite mer om hvorfor vi behandler personopplysningene dine? Da kan du lese om dette nederst i denne policyen. Der beskriver vi mer detaljert hvorfor vi behandler personopplysningene dine, hvilke opplysninger vi behandler og hvor lenge vi behandler personopplysningene dine. Du kan også lese om hvilket rettslig grunnlag vi har for å behandle opplysningene dine lovlig i henhold til EUs personvernforordning (GDPR).

Bruk gjerne sammendraget og innholdsfortegnelsen for å finne den informasjonen du er interessert i!

Oppsummering

[Når du starter et kjøp hos oss uten å fullføre kjøpet](#), behandler vi personopplysningene dine for at du skal kunne gå tilbake til handlekurven din.

[Når du handler hos oss](#), behandler vi personopplysningene dine for å:

- Administrere kjøpet ditt og betalingen din (f.eks. sende varene dine, gjøre det mulig for deg å handle på kreditt, og innkreve manglende betaling);
- Følge forbrukerlovgivningen og gi deg mulighet til å angre kjøpet eller bytte varene du har kjøpt;
- Håndtere eventuelle krav, f.eks. ved reklamasjonssaker;
- Overholde regnskapsloven;
- Håndtere saken din når du er i kontakt med vår kundeservice;
- Oppdage mistenkt svindel og feil med betalingen eller bestillingen din.

[Når du har valgt å ha en konto hos Cellbes online](#), behandler vi personopplysningene dine for å:

- Administrere kontoen din og gi deg nødvendig informasjon, f.eks. ved oppdateringer av vilkårene våre;
- Effektivisere kjøpet ditt ved automatisk utfylling av relevante opplysninger når du handler på nettet; og
- Gi deg muligheten til å se aktive og tidligere ordrer.

[For å kommunisere med deg og gi deg informasjon og tilbud tilpasset deg](#), behandler vi personopplysningene dine for å:

- sende deg markedsføring per e-post, SMS og post etter kjøpet;
- sende nyhetsbrev til deg som har registrert deg for å motta nyhetsbrevet vårt;

- lage tilpassede og relevante tilbud basert på din kjøpshistorikk og varene du har vist interesse for, f.eks. ved å klikke på dem i nyhetsbrevet vårt eller SMS-utsendelser, eller ved å legge varene i handlekurven din;
- Sendte markedsundersøkelser til deg som har foretatt et kjøp;
- Tilby tilpasset markedsføring i ulike digitale kanaler, f.eks. Facebook, Instagram og YouTube, samt nå ut til nye kunder;
- For å sikre at opplysningene vi har om deg når vi kommuniserer med deg er korrekte samordner vi kontaktopplysningene dine mot en oppdatert database; og
- Overholde markedsføringsloven. Hvis du har valgt å ikke motta markedsføringsutsendelser fra oss, lagres kontaktopplysningene dine i vårt "avmeldingsregister".

[For at vi skal kunne utvikle oss og bli bedre](#), behandler vi personopplysningene dine for å analysere hvordan vi kan forbedre tjenestene og tilbudet til kundene våre.

Du har flere rettigheter i henhold til GDPR. Oppsummert har du følgende rettigheter: [rett til å klage](#), [rett til å trekke tilbake ditt samtykke](#), [rett til innsyn](#), [rett til å protestere](#), [rett til sletting](#), [rett til korrigering](#), [rett til å begrense behandlingen av personopplysninger](#) og [rett til dataportabilitet](#).

Innholdsfortegnelse

- Hvordan beskytter vi dine personopplysninger?
- Må du oppgi personopplysningene dine til oss, og hva skjer hvis du ikke gjør det?
- Hvem kan få tilgang til dine personopplysninger?
- Overfører vi personopplysningene dine utenfor EU/EØS?
- Hvilke rettigheter har du til å påvirke hvordan vi behandler dine personopplysninger?
- Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler dine personopplysninger
- Hvordan har vi gjort vår interesseavveining når det juridiske grunnlaget er vår berettigede interesse?

Hvem er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger?

Cellbes AS, med organisasjonsnummer 974 411 768 er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Ditt personvern er viktig for oss. I denne policyen vil vi informere deg om hvordan personopplysningene dine behandles av oss når du handler hos oss, når du besøker oss på nettet og identifiserer deg, oppretter og bruker en konto, samt når du mottar nyhetsbrev, SMS-utsendelser, postutsendelser, informasjon eller annen markedsføring fra oss.

Hvis du har spørsmål angående behandlingen av personopplysningene dine, eller hvis du vil henvende deg til oss for å utøve rettighetene dine, kan du kontakte oss på – du når oss enklest på kundeservice@cellbes.no. Vår postadresse er Cellbes AS, 501 87 Borås, Sweden. Og hvis du vil ringe oss, gjør du det på telefonnummer 22 33 05 10.

Hvordan beskytter vi dine personopplysninger?

Vi og våre samarbeidspartnere har iverksatt en rekke organisatoriske og tekniske sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger. Vi arbeider aktivt med å overholde EUs personvernforordning (GDPR). Vi har flere IT-systemer og funksjoner som hjelper oss med å beskytte personopplysningene dine mot ulovlig eller uautorisert behandling. Videre har vi interne rutiner som sikrer at ikke flere personer enn nødvendig har tilgang til opplysningene dine.

Må du oppgi personopplysningene dine til oss, og hva skjer hvis du ikke gjør det?

For at vi skal kunne tilby deg visse tjenester og for at det skal være mulig å inngå avtaler med Cellbes kreves det at du oppgir visse personopplysninger til oss. Hvis du ikke oppgir de personopplysningene som er nødvendige for at vi skal kunne oppfylle avtalen med deg, kan vi for eksempel ikke levere varene dine.

Hvis du ikke oppgir den informasjonen som kreves for en behandling som vi foretar på grunnlag av ditt samtykke, vil vi ikke kunne behandle personopplysningene dine for dette formålet. Ditt samtykke kreves f.eks. hvis du ønsker å fortsette å motta nyhetsbrev, SMS-utsendelser og postutsendelser som inneholder informasjon og tilbud til deg i lengre tid enn den perioden vi ellers sender deg informasjon (se nedenfor).

Hvem kan få tilgang til dine personopplysninger?

Personopplysningene dine behandles i utgangspunktet kun av Cellbes. Personopplysningene dine kan imidlertid deles utenfor Cellbes hvis det f.eks. er nødvendig for å oppfylle avtalen vår med deg, samt for at vi skal kunne få hjelp med ting som ikke inngår i vår kjernevirksomhet og dermed kunne tilby deg gode priser på varene våre.

Her beskriver vi mer detaljert hvordan vi kan komme til å dele personopplysningene dine:

- Vi deler personopplysningene dine med vår eksterne kundeservice for å kunne opprettholde god kundeservice overfor deg;
- For å kunne selge varene du ønsker å kjøpe deler vi personopplysningene dine med leverandøren som tilbyr betalingsalternativet du har valgt. Avhengig av hvilket betalingsalternativ du har valgt, kan det variere nøyaktig hvilke opplysninger som behandles av leverandøren og hvordan disse behandles.
- Vi deler personopplysningene dine med vår transportleverandør for å kunne levere varene du har kjøpt til deg eller tilbake til oss hvis du angrer eller reklamerer på kjøpet eller ønsker å bytte varen. Dette gjør vi for å sikre at transportøren kan fullføre leveransen og sende deg informasjon om at varen din er tilgjengelig for henting;
- Vi deler personnummeret ditt for å kunne hente og fylle ut opplysninger som du ikke selv har oppgitt til oss, og som er nødvendige for å kunne gjennomføre kjøpet ditt eller opprette kontoen din hos vår leverandør av denne tjenesten;
- Vi deler personnummeret ditt med en leverandør som hjelper oss med å sikre at kontaktopplysningene vi har om deg er korrekte;
- Vi deler din kjøpshistorikk med leverandøren vi bruker for å analysere hvordan vi kan forbedre våre tjenester og vårt tilbud til kundene våre;
- Hvis du ikke betaler i tide, deler vi personopplysningene dine med en av leverandørene vi bruker til å kreve inn betalingen;
- Vi deler personopplysningene dine for å kunne sende markedsføring til trykkeriene og fraktselskapene vi bruker.

Cellbes deler også personopplysningene dine med utvalgte eksterne IT-leverandører som vi benytter, men bare i den grad det er nødvendig for at leverandørene skal kunne oppfylle sine forpliktelser overfor oss.

Hvis du ønsker mer informasjon om nøyaktig hvilke selskaper eller myndigheter vi deler personopplysninger med, kan du ta kontakt med oss.

Overfører vi personopplysningene dine utenfor EU/EØS?

Cellbes behandler som hovedregel personopplysningene dine innenfor EU/EØS, men vi kan i noen tilfeller bruke leverandører utenfor EU/EØS. Når vi overfører personopplysninger utenfor EU/EØS, gjøres dette bare hvis vi har støtte for overføringen i samsvar med vilkårene i EUs personvernforordning (GDPR).

Hvilke rettigheter har du til å påvirke hvordan vi behandler dine personopplysninger?

I henhold til EUs personvernforordning (GDPR) har du visse rettigheter i forbindelse med behandlingen av personopplysningene dine. Vi har beskrevet hvilke rettigheter du har og hva

de innebærer nedenfor. Du må gjerne kontakte oss for å utøve dine rettigheter, se kontaktopplysninger ovenfor.

Hvis du har spørsmål om rettighetene dine eller ønsker å utøve noen av rettighetene dine, er du velkommen til å kontakte oss på kontaktopplysningene [ovenfor](#).

Rett til å klage – Artikkel 77 i GDPR

Du har rett til å *klage* til en kompetent tilsynsmyndighet hvis du mener at behandlingen av personopplysningene dine er i strid med GDPR.

Rett til å trekke tilbake samtykke – Artikkel 7(3) i GDPR

Du har rett til å *trekke tilbake ditt samtykke* når som helst ved å [kontakte oss](#).

Rett til innsyn – Artikkel 15 i GDPR

Du har rett *til å få bekreftelse på* om vi behandler personopplysningene dine eller ikke. Du kan sende en forespørsel ved å [kontakte oss](#). Hvis vi behandler personopplysningene dine, har du også rett til å *få en kopi av personopplysningene* vi behandler, samt *informasjon om behandlingen*, f.eks. formålet med behandlingen og hvor lenge opplysningene lagres.

Rett til å protestere – Artikkel 21 i GDPR

Du har rett til når som helst å *protestere* mot behandling av personopplysningene dine for direkte markedsføring (inkludert eventuell profilering) og mot behandling av personopplysningene dine som er basert på en [interesseavveining](#) (inkludert eventuell profilering).

Rett til retting – Artikkel 16 i GDPR

Du har rett til uten unødig opphold å få rettet uriktige personopplysninger om deg. Du har også rett til å komplettere ufullstendige personopplysninger.

Rett til sletting ("rett til å bli glemt") – Artikkel 17 i GDPR

Under visse forutsetninger har du rett til å *få personopplysningene dine slettet av oss* uten ugrunnet opphold. For eksempel hvis du [trekker tilbake samtykket ditt](#) og det ikke finnes noe annet rettslig grunnlag for behandlingen, eller hvis personopplysningene ikke lenger er nødvendige for formålene de ble samlet inn til eller behandlet for.

Rett til begrensning av behandling – Artikkel 18 i GDPR

Du har under visse forutsetninger rett til å kreve at vi *begrenser behandlingen* av personopplysningene dine. For eksempel hvis du bestrider riktigheten av opplysningene, eller hvis behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene, men i stedet ber om en begrensning av bruken av opplysningene.

Rett til dataportabilitet – Artikkel 20 i GDPR

Hvis vi behandler personopplysningene dine på grunnlag av ditt samtykke eller for å oppfylle en avtale, har du *rett til å få utlevert personopplysningene* som gjelder deg. Rettigheten gjelder for opplysninger du har gitt oss i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format. Du har også rett til å *overføre disse personopplysningene* til en annen behandlingsansvarlig når det er teknisk mulig.

Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler dine personopplysninger

Her beskriver vi mer detaljert hvorfor vi behandler personopplysningene dine, hvilke opplysninger vi behandler og hvor lenge vi behandler personopplysningene dine. Vær oppmerksom på at kolonnen nedenfor kun angir hvor lenge vi behandler opplysningene for formålet som er angitt på samme linje. De samme opplysningene kan bli lagret lenger for et annet formål.

I tredje kolonne kan du også lese om hvilket *rettslig grunnlag* vi har for å behandle opplysningene dine på lovlig vis i henhold til EUs personvernforordning (GDPR).

Når du starter et kjøp hos oss uten å fullføre kjøpet			
For hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
For å lagre varene dine i handlekurven hvis du har forlatt den og for å få tilgang til den på samme enhet hvis du besøker oss på nett igjen. For at du skal kunne få tilgang til varer du har lagt i handlekurven på en annen enhet hvis du besøker oss på nett igjen, men fra en annen enhet. Vi sender også informasjon om handlekurven din via e-post, les mer under.	En hash (tekst-ID) av e-postadressen du oppga da du startet kjøpet, informasjon om varene du la i handlekurven og hvilke lenker du klikket på i nyhetsbrevene våre. Hvis du er logget inn på kontoen du har hos oss, kobles opplysningene til kontoen din.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å gjøre det så enkelt og praktisk som mulig for deg å kjøpe varen(e) du har vist interesse for ved å legge dem i handlekurven.	Opplysningene behandles fra tidspunktet da du legger varer i handlekurven og til du foretar et kjøp hos oss, men maksimalt i tre dager fra du legger varene i handlekurven.

Når du handler hos oss			
For hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
For at vi skal kunne vite hvem vi har inngått avtale med, levere varene til deg, og for at vi skal bekrefte kjøpet ditt via e-post i samsvar med gjeldende forbrukerlovgivning og for øvrig administrere kjøpet ditt. Dette inkluderer levering av bestillingen din, inkludert deling av personopplysningene dine med transportører.	Navn, postadresse og e-postadresse, kundenummer. Ordreinformasjon, f.eks. hvilket produkt du har bestilt.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg, og for at vi skal overholde forbrukerrettslig lovgivning.	Opplysningene behandles frem til kjøpet er fullført og varene er levert til deg.
For å fylle ut de opplysningene som trengs for å gjennomføre kjøpet for deg.	E-post og adresse.	Behandlingen skjer på grunnlag av vår berettigede interesse i å tilrettelegge for deg som har vært kunde hos oss de siste 36 månedene.	Opplysningene dine behandles for dette formålet i 36 måneder etter at du har foretatt et kjøp.
For å kunne administrere betalingen din hvis du velger å betale med kort med en gang. Vi håndterer ikke vurderingen din selv, men gjør det rent teknisk mulig for deg å betale kjøpet via vår betalingstjenesteleverandør.	Kortinformasjon, f.eks. ditt kortnummer.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg.	Opplysningene behandles til betalingen er gjennomført og lagres ikke av oss, men bare av den leverandøren som bistår oss med kortbetalinger.
For at du skal kunne handle varer på faktura, delbetaling eller andre betalingsmodeller som innebærer at vi gir deg kreditt, og for at vi eller våre betalingstjenestelevera	Navn, postadresse, telefonnummer, e-post, personnummer og gjeldssaldo (hvis aktuelt) samt informasjon som vi eller våre samarbeidspartnere	Behandlingen er nødvendig for at du skal kunne velge å få kreditt og dermed oppfylle vår kreditt-/avbetalingskjøpsavtale med deg og viktigheten av en sikker identifisering	Opplysningene behandles til betalingen er gjennomført. Opplysninger som er nødvendige for å foreta

ndører i forbindelse med dette skal kunne foreta en kredittsjekk for å vurdere din betalingsevne.	innhenter fra kredittopplysningsselskaper, dvs. opplysninger om din økonomiske situasjon.	av deg som betalingsansvarlig og ta betalt via faktura og dermed kunne oppfylle vår avtale med deg. Behandlingen av personnummeret ditt er berettiget med tanke på viktigheten av sikker identifisering av deg som betalingsansvarlig for kjøpet.	kredittopplysningen samt resultatet av kredittopplysningen behandles fra og med at du ønsker å betale på kreditt, og slettes så snart din betalingsevne er sjekket.
For at vi (og/eller det fraktselskapet vi benytter oss av) skal kunne sende varene dine samt kunne varsle deg om at leveransen er sendt hhv. levert, samt for at du skal kunne følge forsendelsen din under transporten.	Navn, postadresse, e-postadresse, mobiltelefonnummer (hvis du har valgt SMS-varsling), ordrenummer og kollinummer.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg.	Opplysningene behandles inntil vi har sendt varene dine eller inntil varene er levert/hentet på utleveringsstedet ditt (avhengig av fraktmåte).
For at du skal kunne angre kjøpet eller bytte varene du har kjøpt, og for at vi skal overholde obligatorisk forbrukerlovgivning, f.eks. for å refundere din erstatning ved utøvelse av angreretten med samme betalingsmåte som ved kjøpet.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse og informasjon om kjøpet, f.eks. ordrebekreftelse og betalingsmetode. Ved utøvelse av angrerett eller bytte lagres også opplysningene du har oppgitt ved utøvelse av angreretten eller byttet.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg, og for at vi skal overholde forbrukerrettslig lovgivning.	Opplysningene behandles fra og med at du har foretatt kjøpet og to måneder etter for å sikre at vi alltid følger forbrukerrettslig lovgivning om bl.a. angrerett. Hvis du utøver angrerett eller bytter en vare, behandler vi opplysningene dine til vi har tatt beslutning om angrerett/bytte og gjennomført eventuelt bytte eller tilbakebetaling.
For å kunne håndtere eventuelle krav mot oss, f.eks. ved reklamasjonssaker.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse, informasjon om kjøpet ditt samt	Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne handle i samsvar med forbrukerrettslig lovgivning og gjøres på	Opplysningene behandles fra du sender inn kravet ditt og behandles så lenge prosessen med kravet

	informasjon fra vår kommunikasjon med deg i forbindelse med kravet ditt (f.eks. tidspunkt for kjøpet og hvorfor du ønsker å reklamere).	grunnlag av vår berettigede interesse i å kunne forsvare oss ved et eventuelt rettskrav.	pågår. Hvis vi avviser et krav, lagrer vi alltid informasjon om det i ett år, i tilfelle du skulle velge å få kravet ditt vurdert av Allmänna reklamationsnämnden .
For å kreve inn manglende betaling.	Kontaktopplysninger, ordrebekreftelse og personnummer.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen.	Opplysningene lagres frem til du har fullført betalingen.
For å overholde regnskapslovgivningen.	Historikk om utførte betalinger, transaksjoner osv. som utgjør regnskapsmateriale.	Behandlingen er nødvendig for å overholde obligatorisk lov, dvs. regnskapsloven.	Opplysningene behandles i syv år i henhold til regnskapsloven.
For å håndtere saken din når du er i kontakt med vår kundeservice via e-post eller telefon.	E-postadresse, telefonnummer samt den informasjonen du gir oss om f.eks. kjøpet ditt.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å hjelpe deg med saken din.	Opplysningene behandles fra du kontakter vår kundeservice og til vi har hjulpet deg med saken din.
Det gjør vi slik at vi kan feilsøke i systemet vårt ved mistanke om bedrageri, eller dersom noe har blitt feil med din betaling eller bestilling.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse, IP-adresse og valgt betalingsmetode. De gangene hvor du har lagt igjen ditt personnummer eller kundenummer til oss, tar vi vare på disse opplysningene.	Vårt rettslige grunnlag for å gjøre dette er vår berettigede interesse i å ha muligheten til feilsøking i vårt system, slik at vi kan hjelpe deg dersom det har skjedd en feil med bestilling eller betaling, eller dersom vi mistenker bedrageri.	Opplysningene tas vare på fra du gjør et kjøp og opptil tre (3) år fremover.

Når du har valgt å ha en konto hos Cellbes online

For hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
--	---	---	--

For deg som har valgt å ha en konto hos oss, behandler vi opplysningene dine med det formål å aktivere, administrere og tilby deg kontoen din samt informere deg hvis vi oppdaterer våre vilkår og vår integritetspolicy.	Navn, kundenummer, postadresse, telefonnummer, e-postadresse og kjøpshistorikk.	Hvis du velger å opprette en konto hos oss, er behandlingen nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg.	Opplysningene behandles fra du velger å opprette kontoen din og til du endrer informasjonen eller velger å si opp kontoen din. Hvis kontoen din har vært inaktiv i 24 måneder, slutter vi å behandle opplysningene dine for dette formålet. Med inaktiv mener vi at du ikke har foretatt et kjøp knyttet til kontoen din eller på annen måte vist interesse for kontoen din, f.eks. logget inn på kontoen din. Hvis du kontakter oss og ber oss om å beholde kontoen, beholder vi den (inntil ytterligere 24 måneders inaktivitet).
For å fylle ut de opplysningene som kreves for å gjennomføre kjøpet for deg, slik at du slipper å gjøre det hver gang du handler online hos oss.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse samt opplysninger om din betalingshistorikk og betalingsmåte.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg.	Opplysningene behandles så lenge du har kontoen din.
For at du skal kunne se dine aktive og tidligere ordrer.	Ordrehistorikk, for eksempel hva du har bestilt.	Behandlingen er nødvendig for å administrere kontoen din når du har valgt å opprette en, og dermed for å oppfylle vår avtale med deg.	Opplysningene behandles fra du bestiller varene dine og i 36 måneder fremover – deretter anonymiseres kjøpshistorikken.

For å kommunisere med deg og gi deg informasjon og tilbud tilpasset deg

For hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
--	---	---	--

For å sende nyhetsbrev, SMS-utsendelser og postutsendelser med informasjon og tilbud til deg som har utført et kjøp.	E-postadresse, telefon og/eller adresse (avhengig av om du har valgt å takke nei til markedsføring via noen av kanalene).	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å sende markedsføring til deg som har gjennomført et kjøp hos oss, med mindre du har valgt å takke nei til markedsføringen.	Postutsendelser sender vi i 36 måneder fra du har foretatt kjøpet. Nyhetsbrev og SMS-utsendelser sender vi 18 måneder fra du har foretatt kjøpet. Hvis du velger å ikke motta utsendelser fra oss, lagres personopplysningene dine i avmeldingsregisteret vårt inntil videre (se siste rad i denne tabellen).
For å sende nyhetsbrev via e-post og SMS-utsendelse med informasjon og tilbud til deg som har registrert deg for å motta nyhetsbrevet vårt.	E-postadresse og mobiltelefonnummer.	Samtykke du har gitt oss.	Opplysningene behandles i 36 måneder fra du melder deg på nyhetsbrevet eller SMS-utsendelsen. Hvis du velger å ikke motta utsendelser fra oss, lagres personopplysningene dine i avmeldingsregisteret vårt inntil videre (se siste rad i denne tabellen).
For å tilpasse innholdet i våre markedsføringsutsendelser som du har takket ja til å motta, slik at du får tilbud og informasjon om varer som kan være av interesse for deg.	Kontaktopplysninger (f.eks. e-postadresse og postadresse), kjøpshistorikk, atferd på nettstedet vårt og hvilke lenker i nyhetsbrevet vårt du klikker på.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å kunne gi deg tilpasset informasjon og tilpassede tilbud.	Opplysningene behandles fra du har foretatt et kjøp eller opprettet en konto og 18 måneder fremover.
Det gjør vi slik at vi kan sende deg informasjon om handlekurven din via e-post, dersom du forlater nettstedet vårt uten å fullføre kjøpet.	Informasjon som du har gitt oss i forbindelse med salg, som navn, e-postadresse og informasjon om hvilke varer du har lagt i handlekurven din på vår hjemmeside.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å sende deg relevant markedsføring i forbindelse med salg. Du har rett til å frasi deg slik markedsføring når opplysningene samles inn ved hver utsending.	Opplysningene oppbevares fra du oppgir din e-postadresse til oss og 24 timer frem i tid. Hvis du velger å ikke motta utsendelser fra oss, lagres personopplysningene dine i avmeldingsregisteret vårt inntil videre (se siste rad i denne tabellen).

For å sende markedsundersøkelser til deg som har foretatt et kjøp.	Navn og e-postadresse.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å kunne sende deg markedsundersøkelser .	Opplysningene behandles under prosessen som er nødvendig for å sende markedsundersøkelsen til deg. Dette gjør vi maksimalt i 24 måneder etter at du har foretatt et kjøp. Hvis du velger å ikke motta utsendelser fra oss, lagres personopplysningene dine i avmeldingsregisteret vårt inntil videre (se siste rad i denne tabellen).
For å levere tilpasset markedsføring i ulike digitale kanaler, f.eks. Facebook, Instagram og YouTube, samt nå ut til nye kunder.	E-postadresse samt enkelte opplysninger om deg og din atferd på nettet som samles inn via de digitale kanalene.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å sende deg markedsføring.	Opplysningene behandles så lenge markedsføringen i de digitale kanalene pågår og maksimalt 36 måneder etter at du har foretatt et kjøp.
For å sikre at opplysningene vi har om deg når vi kommuniserer med deg er korrekte samordner vi kontaktopplysningene dine mot en oppdatert database.	Kontaktopplysninger, f.eks. navn, postadresse og e-postadresse.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å sikre at våre utsendelser for eksempel sendes til riktig mottaker og opprettholde god arkivføring.	Behandlingen utføres så lenge du har en konto hos oss eller mottar markedsføring fra oss, vanligvis 36 måneder etter at du har foretatt et kjøp, eller lenger, hvis du har valgt å beholde kontoen din eller samtykket til kommunikasjon fra oss.

For å overholde markedsføringsloven behandler vi personopplysningene dine hvis du har meddelt at du ikke ønsker å motta markedsføring, eller hvis du har trukket tilbake ditt samtykke til markedsføring. I så fall vil vi lagre e-postadressen din i et "avmeldingsregister" for å sikre at vi ikke markedsfører oss mot deg. Dette er ikke personopplysninger vi aktivt behandler, så vi ser ikke på e-postadressen din og bruker den ikke til noe annet enn å sikre at du ikke mottar markedsføring fra oss.	E-postadresse og eventuelt telefonnummer. Informasjon om at du ikke lenger ønsker å motta markedsføring fra oss eller at du har trukket tilbake ditt samtykke til markedsføring.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle vår plikt i henhold til markedsføringsloven om å sikre at du ikke mottar utsendelser som du har reservert deg mot.	E-postadressen din forblir i vår avmeldingsliste inntil du ber oss om å fjerne den.
---	--	--	--

For at vi skal kunne utvikle oss og bli enda bedre gjennom analyser			
For hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
For å analysere hvordan vi kan forbedre våre tjenester og vårt tilbud til kundene våre.	Kjøpshistorikk, navn og personnummer.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å sikre at vi kan skape en enda bedre tjeneste for deg og andre kunder.	Opplysningene behandles fra kjøpet og til de er delt med leverandøren som utfører tjenesten for oss i maksimalt 36 måneder fra kjøpet.

Hvordan har vi gjort vår interesseavveining når det juridiske grunnlaget er vår berettigede interesse?

For visse formål behandler Cellbes personopplysningene dine med vår berettigede interesse som juridisk grunnlag for behandlingen. Dette gjør vi på grunnlag av en interesseavveining der vi har vurdert at vår berettigede interesse i å utføre behandlingen veier tyngre enn din interesse og dine grunnleggende rettigheter til ikke å få personopplysningene dine behandlet.